



# Az Időutazó Vezető 1. kihívása

Tomi, az Időutazó Vezető 1991-ből utazott 2021-be. Már egy ideje itt tartózkodik, és segítségre van szüksége, hogy megoldja a vezetéssel kapcsolatos kihívásait! Olvasd el a situációt, válaszolj a kérdésekre és segíts neki!

**D E V E L O R**



# A szituáció

Az Időutazó Vezető álmosan bámult a reggeli kávéjába. Már a második bögrével itta, mióta hajnalban felébredt. Kavargó gondolatai nem hagyták aludni. **"Pokoli ez a 2021-as év!"** - gondolta.

Amikor felidézte az eddig eltelt hónapokat, amióta 2021-be érkezett, megkönnyebbülést és sikert érezhetett. Egészséges volt, és eddig elkerülte ez a szörnyű betegség: "Talán az én öreg génjeim erősebbek" - gondolta.

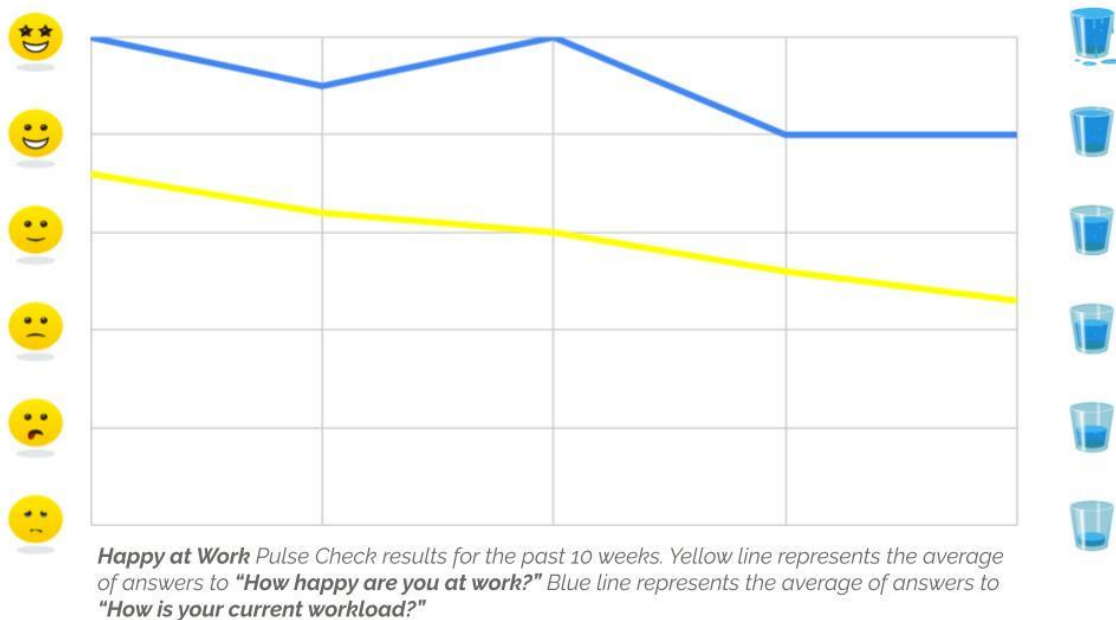
Furcsán érezte magát. Ha jobban belegondolt, a dolgok egészen rendben voltak... a körülményekhez képest. A munkahelyén a csapata gyorsan reagált a COVID-19 nevű veszélyes új betegség okozta válságra. A biztonság kedvéért mindannyian home office-ban dolgoztak az új távmunka-rutinok szerint. Az elején nehéz volt, de a csapata nagyon támogató volt. Mindenki mindent megtett, hogy minden működjön. Ennek eredményeként a teljesítmény és KPI-ok is egész jól alakultak - próbálta nyugtatni magát, de a gyomra még mindig összeszorult.

Nem sokat törődve reggeli gondolataival, gépiesen letakarította a konyhában lévő dohányzóasztalt, amely jelenleg az otthoni munkaállomásaként szolgált, és kinyitotta a laptopját.



Bár tegnap este 10-kor ellenőrizte az e-mailjeit a telefonján, az olvasatlan üzenetek száma így is 20-nál villogott. "Az emberek nem alszanak a 21. században, vagy mi?" - morogta. Fáradtan sóhajtott, és elkezdte egyenként megnyitni az e-mailjeit.

Az egyik üzenet felkeltette a figyelmét. Ez volt a rendszeres jelentés a csapata elégedettségét mérő pulse felméréséről. A grafikon trendvonalai nyugtalanító eredményeket mutatott.



A csapata egyáltalán nem volt boldog, és nem mondhatta, hogy meglepődött volna. Az elmúlt hetekben több olyan helyzetet is fel tudott idézni, amelyek már riasztó jeleket adtak, de nem foglalkozott velük túl sokat. A jegyzeteit átnézve ezeket találta:

"Andinak szüksége van egy szabadnapra - panaszkodik, hogy kimerült"

"János elkapta a Covidot - a csapat aggódik érte & helyettesítés szükséges"

"Klára mostanában sok hibát követ el - frusztráló"

"Fontos projektek állnak a korlátozások miatt; senki sem tudja, mikor fog ez megváltozni - a csapat fáradt és bosszús"

"Nincsenek új kezdeményezések - nincs energia"



Pályafutása során megélt már olyan időszakokat, amikor az embereknek keményen kellett dolgozniuk és le kellett küzdeniük a nehézségeket. De ez valami egészen más volt! A rendszeres túlóra általános jelenséggé vált. Kollégái általában szerették a home office-t, de a munka és a magánélet lassan összemosódott. A rendetlen konyhában, ahonnan dolgozni próbált, és a késő esti e-mailek között szétnézve, ezt ő maga is érezte. Aggódtak a családjuk és egymás egészségéért. Az állandó változások és a kiszámíthatatlanság még a legelszántabb kollégákat is valahogy apatikussá tette.

"Mikor lesz ennek vége? Lesz 4. hullám? Mi lesz, ha újabb, hatékonyabb mutáns jelenik meg?" - kérdezik egyre gyakrabban.

Ő maga sem tudta a választ. Azt azonban tudta, hogy annak ellenére, hogy néha ő maga is kimerültnek érezte magát, tennie kell valamit.



# A feladat

Hogy az Időutazó Vezetőnek segíthess, vizsgáld meg az ügyét a következő oldalon található kérdések segítségével. **Ezt egyénileg is megteheted, vagy akár csapatban is**, hogy a legjobb tanácsot adjátok.


Amennyiben megoldásodat dokumentálod is, látogass el az Időutazó weboldalára, és töltsd fel a megoldást PDF formátumban, vagy küldd el a [info.hungary@develor.com](mailto:info.hungary@develor.com) e-mail címre. A DEVELOR összegyűjti az összes megoldást, és eljuttatja az Időutazó Vezetőnek, hogy segítsen neki megbirkózni a helyzettel. Köszönetképpen, az összes összegyűjtött megoldást és ajánlást megkapod a DEVELOR-tól.

Köszönjük!



Do you have a solutions for this challenge? Send it to the Time Travelling Leader via button below.



 Upload your solution



## Esettanulmány **vezetők számára | 1/2**

Gondold át a fenti helyzetet, és segíts Tominak, az Időutazónak az alábbi kérdések megválaszolásával megoldani a felmerülő problémákat:

**1** Értékelj a csapat helyzetét: melyek a megoldásra váró **ÉGETŐEN FONTOS FELADATOK?**

**2** Milyen **ALAPVETŐ gyökérokokat** tudsz beazonosítani a problémák mögött? Koncentrálj az észlelt tünetek mögött meghúzódó valódi, kiváltó okokra. (A gyökérok a probléma előfordulásának alapvető oka.)

**3** Milyen **3 FONTOS LÉPÉST** ajánlanál Tominak?



## Esettanulmány **vezetők számára | 2/2**

**4** Szerinted melyik **3 KULCSKOMPETENCIÁT** kellene a vezetőnek használnia a jelenlegi kihívások leküzdéséhez?

**5** Ha hasonló helyzetben lennél, **MELY KOMPETENCIÁIDAT** kellene fejlesztened, vagy milyen támogatásra lenne szükséged?



## Esettanulmány **HR szakemberek számára | 1/2**

Gondold át a fenti helyzetet, és válaszolj az alábbi kérdésekre, hogy segíts HR-szerepkörödből az Időutazó Vezetőnek megoldani a felmerülő problémákat.

**1** Értékelj a csapat helyzetét: melyek a megoldásra váró **ÉGETŐEN FONTOS FELADATOK?**

**2** Milyen **ALAPVETŐ gyökérokokat** tudsz beazonosítani a problémák mögött? Koncentrálj az észlelt tünetek mögött meghúzódó valódi, kiváltó okokra. (A gyökérok a probléma előfordulásának alapvető oka.)

**3** Milyen **3 FONTOS LÉPÉST** ajánlanál a vezetőnek?





## Esettanulmány **HR szakemberek számára | 2/2**

**4** Szerinted melyik **3 KULCSKOMPETENCIÁT** kellene a vezetőnek használnia a jelenlegi kihívások leküzdéséhez?

**5** Milyen **FEJLESZTÉST AJÁNLANÁL** a csapatnak, ami segítene nekik megbirkózni az érzelmi nehézségeikkel?

**6** HR-esként **milyen azonnali támogatást nyújtanál a** vezetőnek a jelenlegi helyzetben?



# Hasonló helyzetben vagy?

Segítünk! Az Időutazó Vezetőt a DEVELOR, Európa vezető tréningcége ajánlja figyelmedbe.

Képzés-fejlesztési tanácsadónk szívesen megosztja veled, hogy **egy személyre szabott vezetőfejlesztési program** hogyan **segítheti vezetőidet abban, hogy szembenézzenek** a nehéz idők okozta **kihívásokkal**.

## Kapcsolatfelvétel





## Az **Időutazó Vezető** 1. kihívása

© DEVELOR International, 2021

Kiadó: DEVELOR International

Szerzők: Greff Réka, Pozvai Zsolt, Szűcs Imre, Marek Lutz

Szerkesztés és design: Marek Lutz

Fordította: Nagy Enikő Gréta, Szabó Csaba

*A DEVELOR egy nemzetközi tréning és tanácsadó vállalat, 28 éve működik Magyarországon. Jelenleg 16 országban vagyunk jelen. **Megváltoztatjuk az emberek gondolkodásmódját, viselkedését és rutinjait.***

DEVELOP

