



Az Időutazó Vezető: **Senki sem vállal kockázatot!**

Tomi ismét kihívással szembesül... Ezúttal úgy tűnik, hogy a csapata elvesztette minden képességét arra, hogy megkérdőjelezze a status quo-t, kockázatot és egészséges konfliktusokat vállaljon. Tudj meg többet a helyzetről!

D E V E L O R



A szituáció

"Olyanok, mint a birkák, ezt nem hiszem el!" mormogta magában Tomi, miután elhagyta a ZOOM heti megbeszélését.

Volt csapata - még 1991-ben - tele volt újszerű ötletekkel, olyanok voltak, mint egy kreatív kincsesbánya. Intenzív ötletbörzét tartottak, megkérdőjelezték a status quo-t és a hagyományos megközelítéseket, az emberek egymásnak adtak löketet, kemény kérdéseket tettek fel, még neki, a közvetlen felettesüknek is. A csapat teljesítménye pedig ugrásszerűen megnőtt.

2021-be érkezése óta egyfajta bizalmatlanságot érez a kollégái között. Úgy tűnik, mintha mindenki félne a többiektől, és túlságosan tisztelnék őt, a főnököt. Arról nem is beszélve, hogy mindegyikükből hiányzik minden kreativitás és innováció. Kezdi azt hinni, hogy az itteni srácokat az elődje tudatosan választotta ki úgy, hogy a "nincs ötlet, nincs probléma" követelménynek megfeleljenek....

Tetszik neki, hogy mindenki nagyon tiszteli, sokkal jobban, mint 3 évtizeddel ezelőtt, és ez simogatja a hiúságát is. Véleményét és kéréseit akadálytalanul és ellenállás nélkül fogadják, munkatársai egyetértően kijelentéseivel és javaslataival. Kivéve persze Petit, akinek mindenben benne van a keze - szeret vele és másokkal is vitatkozni. Nagyon kellemetlen fickó, másokra tett megalázó megjegyzésekkel, de Tomi bevallása szerint messze a legjobb scrum master a cégnél, valódi hozzájárulással az eredményekhez.



Közvetlenül azután, hogy Tomi megérkezett 2021-be és a csapat vezetője lett, **hallott néhány pletykát elődjéről, Feriről, aki állítólag kemény főnök volt.** Kemény kézzel irányította a csapatot, szigorúan betartatta a szabályokat, senki sem szeghette meg őket. 'My way or the highway' volt a kedvenc mondása, és az emberek fegyelmezetten és csendben követték őt - legalábbis azok a kevesek, akik a cégnél maradtak, és akik még mindig a csapat tagjai.

"Nekem más a véleményem a vezetésről. Hagyom, hogy az emberek megtalálják a saját útjukat, de mégis elvárom az eredményeket. A szabályok fontosak, de a személyes kapcsolatok az elsők. Nyitott vagyok a csapatom véleményére és ötleteire, vagy inkább nyitott lennék, mert mint már említettem, nincsenek sem ötletek, sem kérdések"

-

állítja

Tom.

Ha a legutóbbi meetingre gondolunk, tökéletesen példázza a helyzetet:

Péntek reggel megtartottuk a szokásos heti találkozónkat.

Egy beszámoló körrel kezdtünk: mindenki kapott 3 percet az eredmények jelentésére és segítségkérésre, amennyiben bármilyen probléma merülne fel. Szerencsére senkinek sincs problémája, csak jó hírek.

Ezután volt néhány megjegyzésem és tettem fel kérdéseket, mielőtt lehetőséget adtam volna nekik, hogy további kérdéseket tehessenek fel. **Elég kellemetlen, hogy egyáltalán nincsenek kérdések, csak ülnek, mint a jóllakott gyerekek az óvodában.** Mikinek van néhány rossz vicce, ami vicces hangulatot teremt, ha épp nem sérteget valakit (ami időnként előfordul).

Végül pedig arra kell "kényszerítenem" az embereket, hogy ötletekkel és javaslatokkal álljanak elő a hatékonyság vagy a teljesítmény javítására. Mégis, az én inputjaimon kívül semmi hasznosat nem kapok.

A csapat az innováció, a kérdések és a bátorság hiánya ellenére is rendben teljesít, de Tomi egyáltalán nem érzi jól magát a helyzetben. Mit javasolsz neki? Szüksége van a tanácsodra: valaminek történnie kell!



A feladat

Hogy az Időutazó Vezetőnek segíthess, vizsgáld meg a kihívását a következő oldalon található kérdések segítségével. **Ezt egyénileg is megteheted, vagy akár csapatban is**, hogy a legjobb tanácsot adjátok.

Amennyiben megoldásodat dokumentárod is, látogass el az Időutazó weboldalára, és töltsd fel a megoldást PDF formátumban, vagy küldd el a info.hungary@develor.com e-mail címre. A DEVELOR összegyűjti az összes megoldást, és eljuttatja az Időutazó Vezetőnek, hogy segítsen neki megbirkózni a helyzettel. Köszönetképpen, az összes összegyűjtött megoldást és ajánlást megkapod a DEVELOR-tól.

Köszönjük!



Van megoldásod erre a konkrét kihívásra? Küldd el az Időutazó Vezetőnek az alábbi gomb segítségével.



 Töltsd fel megoldásod



Esettanulmány feladat **vezetők számára | 1/2**

Gondold át a fenti helyzetet, és segíts Tominak, az Időutazónak az alábbi kérdések megválaszolásával megoldani a felmerülő problémákat:

1

Értékelj a csapat helyzetét: melyek a megoldásra váró **ÉGETŐEN FONTOS FELADATOK?**

2

Milyen **ALAPVETŐ gyökérokokat** tudsz beazonosítani a problémák mögött? Koncentrálj az észlelt tünetek mögött meghúzódó valódi, kiváltó okokra. (A gyökérok a probléma előfordulásának alapvető oka.)

3

Milyen **3 FONTOS LÉPÉST** ajánlanál Tominak?



Esettanulmány **vezetők számára** | 2/2

4

Szerinted melyik **3 KULCSKOMPETENCIÁT** kellene a vezetőnek használnia a jelenlegi kihívások leküzdéséhez?

5

Ha hasonló helyzetben lennél, **MELY KOMPETENCIÁIDAT** kellene fejlesztened, vagy milyen támogatásra lenne szükséged?



Esettanulmány **HR szakemberek számára | 1/2**

Gondold át a fenti helyzetet, és válaszolj az alábbi kérdésekre, hogy segíts HR-szerepkörödből az Időutazó Vezetőnek megoldani a felmerülő problémákat.

1

Értékeld a csapat helyzetét: melyek a megoldásra váró **ÉGETŐEN FONTOS FELADATOK?**

2

Milyen **ALAPVETŐ gyökérokokat** tudsz beazonosítani a problémák mögött? Koncentrálj az észlelt tünetek mögött meghúzódó valódi, kiváltó okokra. (A gyökérok a probléma előfordulásának alapvető oka.)

3

Milyen **3 FONTOS LÉPÉST** ajánlanál a vezetőnek?



Esettanulmány **HR szakemberek számára | 2/2**

4 Szerinted melyik **3 KULCSKOMPETENCIÁT** kellene a vezetőnek használnia a jelenlegi kihívások leküzdéséhez?

5 Milyen **FEJLESZTÉST AJÁNLANÁL** a csapatnak, ami segítene nekik megbirkózni az érzelmi nehézségeikkel?

6 HR-esként **milyen azonnali támogatást nyújtanál a** vezetőnek a jelenlegi helyzetben?

DEVELOR

Tanulj és fejlődj velünk!



Csatlakozz egy kiváló nemzetközi közösséghez közelgő eseményeinken!

Kövess minket LinkedInen és Facebookon!



Vedd fel velünk a kapcsolatot és segítsd csapatod tagjait, hogy sikeresebbek lehessenek!



Az **időutazó vezető 3.** kihívása

© DEVELOR International, 2021

Kiadó: DEVELOR International

Szerzők: Greff Réka, Pozvai Zsolt, Szűcs Imre, Marek Lutz

Szerkesztés & Design: Marek Lutz

Fordítás: Nagy Enikő Gréta, Szabó Csaba

A DEVELOR egy nemzetközi tréning és tanácsadó vállalat, 28 éve működik Magyarországon. Jelenleg 16 országban vagyunk jelen. Megváltoztatjuk az emberek gondolkodásmódját, viselkedését és rutinjait.